

**Общество с ограниченной ответственностью
«Микрокредитная компания
«Финанс Деньги Плюс»
(ООО «Финанс ДП»)**

50 лет Победы ул., д. 9, кв. 8, г. Урюпинск, Волгоградская область, 403113
ОГРН 1113457001723, ИНН/КПП 3438010022/343801001

Директор ООО «Финанс ДП»



Утверждаю

Р.Н. Пантелеев

01 июля 2017 г.

**О правах получателя финансовой услуги при осуществлении
процедуры взыскания просроченной задолженности.**

Действия по возврату просроченной задолженности осуществляются сотрудниками «Финанс ДП» в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом N230-ФЗ от 03 июля 2016 года, другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также международными договорами Российской Федерации.

В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа, сотрудники ООО «Финанс ДП» с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки получателя финансовой услуги обязаны в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности проинформировать получателя финансовой услуги о факте возникновения просроченной задолженности с использованием любых доступных способов связи.

Взаимодействие с должником, направленное на возврат просроченной задолженности, вправе осуществлять только сотрудники ООО «Финанс ДП» либо новый кредитор, при осуществлении перехода права требования.

Не допускаются направленные на возврат просроченной задолженности действия сотрудника ООО «Финанс ДП», связанные с:

1) применением к должнику и иным лицам физической силы либо угрозой ее применения, угрозой убийством или причинения вреда здоровью;

2) уничтожением или повреждением имущества либо угрозой таких уничтожения или повреждения;

3) применением методов, опасных для жизни и здоровья людей;

4) оказанием психологического давления на должника и иных лиц, использованием выражений и совершением иных действий, унижающих честь и достоинство должника и иных лиц;

5) введением должника и иных лиц в заблуждение относительно:

а) правовой природы и размера неисполненного обязательства, причин его неисполнения должником, сроков исполнения обязательства;

б) передачи вопроса о возврате просроченной задолженности на рассмотрение суда, последствий неисполнения обязательства для должника и иных лиц, возможности применения к должнику мер административного и уголовно-процессуального воздействия и уголовного преследования;

в) принадлежности кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, к органам государственной власти и органам местного самоуправления;

б) любым другим неправомерным причинением вреда должнику и иным лицам или злоупотреблением правом.

Если иное не предусмотрено федеральным законом, сотрудник ООО «Финанс ДП» при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, не вправе без согласия должника передавать (сообщать) третьим лицам или делать доступными для них сведения о должнике, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные должника.

Должник в любое время вправе отозвать согласие на передачу сведений о нем третьим лицам, сообщив об этом в центральный офис «Финанс ДП» по адресу: 403113 Волгоградская обл. г. Урюпинск ул. 50 лет Победы 9 кв.8, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку должностному лицу организации. В случае получения такого уведомления Сотрудники «Финанс ДП», не вправе передавать (сообщать) третьим лицам сведения о должнике, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные должника, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Раскрытие сведений о должнике, просроченной задолженности и ее взыскании и любых других персональных данных неограниченному кругу лиц, в том числе путем размещения таких сведений в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" или в (на) жилом помещении, доме, любом другом здании, строении, сооружении, а также сообщение по месту работы должника не допускается.

Не допускается направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником по инициативе сотрудника ООО «Финанс ДП» или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах:

1) со дня признания обоснованным заявления о признании гражданина банкротом и введения реструктуризации его долгов или признания должника банкротом;

2) с должником с момента получения документов, подтверждающих наличие оснований, свидетельствующих, что он:

а) является лицом, лишенным дееспособности, ограниченным в дееспособности, в том числе по основаниям, предусмотренным пунктом 1 статьи 30 Гражданского кодекса Российской Федерации;

б) находится на излечении в стационарном лечебном учреждении;

в) является инвалидом первой группы;

г) является несовершеннолетним лицом (кроме эмансипированного).

В случае непредставления документов, подтверждающих наличие вышеописанных оснований, их наличие считается неподтвержденным.

По инициативе сотрудника ООО «Финанс ДП» или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, не допускается непосредственное взаимодействие с должником:

1) в рабочие дни в период с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства или пребывания должника, известным кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах;

2) посредством личных встреч более одного раза в неделю;

3) посредством телефонных переговоров:

а) более одного раза в сутки;

б) более двух раз в неделю;

в) более восьми раз в месяц.

В телеграфных сообщениях, текстовых, голосовых и иных сообщениях, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, в целях возврата просроченной задолженности, должнику должны быть сообщены:

1) Наименование кредитора (ООО «Финанс ДП»), а также лица, действующего от его имени и (или) в его интересах;

2) сведения о факте наличия просроченной задолженности (без указания ее размера и структуры);

3) номер контактного телефона ООО «Финанс ДП», а также лица, действующего от его имени и (или) в его интересах.

Во всех сообщениях, направляемых должнику ООО «Финанс ДП» в целях возврата просроченной задолженности посредством почтовых отправлений по месту жительства или месту пребывания должника, обязательно указываются:

а) наименование (ООО «Финанс ДП»), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика, место нахождения (для юридического лица.

б) почтовый адрес, адрес электронной почты и номер контактного телефона;

в) сведения о договорах и об иных документах, подтверждающих полномочия кредитора.

г) сведения о размере и структуре просроченной задолженности, сроках и порядке ее погашения.

д) реквизиты банковского счета, на который могут быть зачислены денежные средства, направленные на погашение просроченной задолженности.

Должник вправе через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку направить в центральный офис ООО «Финанс ДП» по адресу: 403113 Волгоградская обл. г. Урюпинск ул. 50 лет Победы 9 кв.8 заявление с указанием на:

1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя;

2) отказ от взаимодействия.

Заявление должника о том, что взаимодействие будет осуществляться только через указанного им представителя, должно содержать фамилию, имя и отчество (при наличии) представителя должника, номер его контактного телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты.

В качестве представителя должника может выступать только адвокат.

В случае получения вышеуказанного заявления сотрудники «Финанс ДП» вправе по собственной инициативе осуществлять взаимодействие только с указанным должником представителем.

Заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено в центральный офис «Финанс ДП» не ранее, чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным.

В случае получения заявления должника об отказе от взаимодействия по истечении четырехмесячного срока с даты возникновения просроченной задолженности сотрудник ООО «Финанс ДП» или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе по собственной инициативе осуществлять взаимодействие с должником путем личных встреч, телефонных переговоров, телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

Должник вправе отправить обращение с указанием интересующих его вопросов по адресу: 403113 Волгоградская обл. г. Урюпинск ул. 50 лет Победы 9 кв.8 . Сотрудники ООО «Финанс ДП», отвечающие за регистрацию и обработку обращений, обязаны ответить на письмо должника по содержащимся в нем вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания, не позднее тридцати дней со дня получения такого обращения.

После получения займа клиент вправе получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату следующую информацию:

- 1) размер текущей задолженности заемщика перед ООО «Финанс ДП».
- 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского займа.
- 3) иные сведения, указанные в договоре потребительского займа.

В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в ООО «Финанс ДП» по адресу: 403113 Волгоградская обл. г. Урюпинск ул. 50 лет Победы 9 кв.8 с заявлением о реструктуризации задолженности.

В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору потребительского займа, ООО «Финанс ДП» обязано рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы. ООО «Финанс ДП» рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности получателя финансовой услуги по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы потребительского займа:

- 1) смерть получателя финансовой услуги;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
- 3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;

- 4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;
- 7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
- 9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;
- 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- 11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

Указанные выше факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями, если иное решение не принято руководством ООО «Финанс ДП».